Tartalomszolgáltatásokra, Szoftverkészítésre, Üzemeltetésre és IT Szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételek

1 A Tartalomszolgáltatásokra, Szoftverkészítésre, Üzemeltetésre és IT szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételek (továbbiakban „ÁSZF") alapján Szolgáltatást nyújtó fél

A DDSWEB Kft. (továbbiakban „Szolgáltató")

Szolgáltató:	Név:	DDSWEB Kft.
	Székhely:	2400 Dunaújváros, Lajos király krt. 10. 4/1
	Telefon:	+36 20 4141875
	E-mail:	info@ddsweb.hu
	Adószám:	23115727-2-07
	Bankszámlaszám:	MBH Bank: 10102969-06499700-01003003

által a tartalomszolgáltatásokra, szoftverkészítésre, üzemeltetésre és IT szolgáltatásokra kötendő szerződésekre vonatkozó általános szolgáltatási feltételei a következőek:

2 ÁSZF Hatálya

2.1 Jelen ÁSZF hatályos **2024. január 01.** napjától.
2.2 Az ÁSZF kiterjed a DDSWEB Kft. minden megkötött tartalomszolgáltatásokra, szoftverkészítésre, üzemeltetésre és IT szolgáltatásokra kötendő szerződésekre.
2.3 Az ÁSZF szabályozása kiterjed a felek tartós jogviszonyának általános feltételeire.
2.4 Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés tartalmazza a Megrendelő által
- ***2.4.1*** Megrendelt szolgáltatásokat, leírásokat
- ***2.4.2*** Választott szolgáltatások tartalmát,
- ***2.4.3*** Választott fizetési módot.
- ***2.4.4*** Egyedi Szerződési Feltételeket

3 Az ÁSZF alanyai

3.1 Az ÁSZF egyrészről kiterjed a DDSWEB Kft.-re, mint szolgáltatóra másrészről a szolgáltatást igénybe vevő, az Egyedi Szolgáltatási Szerződést megkötő Megrendelőre (továbbiakban: Megrendelő).
3.2 Szolgáltató: Jelen ÁSZF „1." pontjában azonosított szolgáltató.
3.3 Megrendelő: az a magyar vagy külföldi természetes- vagy jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely a Szolgáltatóval megkötött Keretszerződés(ek) és/vagy egyedi Szolgáltatási Szerződés(ek) illetve Szoftvertermék Fejlesztési Szerződés(ek), Tartalomfejlesztési Szerződés(ek) alapján nyújtott szolgáltatások előfizetője.
3.4 A fent említett alanyok (Szolgáltató illetve Megrendelő) semlegesen külön külön mint Fél együttesen mint Felek.

4 Az ÁSZF tárgya

4.1 Amennyiben az egyedi szerződés másképpen nem rendeli arculattervezés, kreatív munka, grafikai tervezés esetén az alábbiak az irányadók:

4.1.1 A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott főbb egyediségek, és jellegzetességek alapján grafikai tervet készít, melyet a Megrendelő részére bemutat. A tervek tartalmazzák a főbb elemeket, uralkodó színeket és a használt betűtípusokat. A Megrendelő jóváhagyja az általa választott tervet a bemutatás után vagy személyesen vagy írásban, 48 órán belül. Ekkor elkezdődik a kreatív munkavégzés a Szoftvertermék készítés vagy grafikai munka készítése.
4.1.2 A layout tervek célja, hogy bemutassa a kommunikációs megoldásokat, a stílust, a design lényegi elemeit. A layout (kinézeti kép/látvány terv) tervet Szolgáltató úgy készíti el, hogy Megrendelő számára egyértelmű és egyszerű legyen a választás. A felkínált alternatívák határozott koncepciókat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka. A Szolgáltató által készített layout tervek szerepkörük okán semmilyen korlátot nem szabnak az elkészítésre, a tervek azt a célt szolgálják, hogy megismerhetőek legyenek a Megrendelő igényei. Ez alapján sem pixelazonos sem aránytartó munka nem várható el. A tervek kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Szolgáltató az általa készített terven 2 alkalommal a Megrendelő igényei szerint ingyenesen változtat. Abban az esetben, ha a felkínált tervekből nem sikerül a Megrendelőnek választania, Szolgáltató további tervezési díj ellenében, további terveket készít. Ennek feltétele az elképzelések pontosítása. Amennyiben a megadott paraméterek a tervezés során lényegesen megváltoznak a Megrendelő kérésére, Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt és kiegészítő árajánlatot küld.

4.2 Webtárhely, E-mail tárhely, Webshop szolgáltatás, Honlap Szolgáltatás tárgyában, amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződés máshogy nem rendeli:

4.2.1 Szolgáltató vállalja, hogy az Egyedi Szolgáltatási Szerződésben részletezett szolgáltatásokat biztosítja a Megrendelő számára.

4.3 Szoftvertermék készítése, programozási szolgáltatás

4.3.1 A Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott főbb egyediségek, és jellegzetességek alapján grafikai (amennyiben ez nem kizárólagosan programozási munkavégzés) és programozási tervet készít, melyet a Megrendelő részére bemutat. A tervek tartalmazzák a főbb elemeket, uralkodó színeket és a használt betűtípusokat, valamint a tervezett program adatstruktúráját Amennyiben a terv nem nyeri el a Megrendelő tetszését lehetőség van új vagy módosított terv készítésére. A Megrendelő jóváhagyja az általa választott tervet a bemutatás után vagy személyesen vagy írásban, ekkor elkezdődik a Szoftvertermék készítése vagy a programozás.
4.3.2 A programozási tervek célja, hogy bemutassa és Szoftvertermék adatstruktúráját, amely a vázolt működést lehetővé teszi. A kész munka a tervtől eltérhet, a készítés folyamán megismert programozási illetve megjelenési problémák kezelésétől. Amennyiben a munka grafikai elemeket is tartalmaz a kinézeti kép/látvány terveket Szolgáltató úgy készíti el, hogy Megrendelő számára egyértelmű és egyszerű legyen a választás. A felkínált alternatívák határozott koncepciókat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka. A Szolgáltató által készített látványtervek szerepkörük okán semmilyen korlátot nem szabnak az elkészítésre, a tervek azt a célt szolgálják, hogy megismerhetőek legyenek a Megrendelő igényei. Ez alapján sem pixelazonos sem aránytartó munka nem várható el. A tervek kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Szolgáltató az általa készített terven a Megrendelő igényei szerint változtat. Abban az esetben, amennyiben a munka már elkezdődött az addig elkészült és nem használható részek ellenértékét a Megrendelő tudomásul veszi, és külön megfizeti. A módosított tervről a Szolgáltató kiegészítő ajánlatot készít és az ajánlat elfogadása esetén az Egyedi Szerződés módosításával rögzíti az új igényeket.

5 A Szerződésekkel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

5.1 A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

5.1.1 Szolgáltatások mindenkor Szolgáltató tulajdonát képezik. Megrendelő a Szolgáltatásokra vonatkozóan csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem ruházhatóak át.
5.1.2 A Szolgáltató karbantartja és szükség esetén szervizeli az általa nyújtott szolgáltatásokat.
5.1.3 A Szolgáltató felelős azért, hogy a Szolgáltatás a Szerződés fennállása alatt használható legyen.
5.1.4 A Szolgáltató nem felelős a Megrendelő által kialakított hálózat hibáiból, hiányosságaiból eredő hibákért, illetve a Szolgáltató olyan késedelmes teljesítéséért, amelynek oka a Megrendelő hibás teljesítése.
5.1.5 Nem képezi a Szolgáltató feladatát a Megrendelő által biztosított berendezések (Számítógép, hálózati eszközök, Internet kapcsolat, stb.) alkalmassá tétele a Szolgáltatások igénybevételéhez.
5.1.6 Szoftvertermék készítése esetén a Szoftvertermék a Szolgáltató tulajdonát képezi, ameddig a Megrendelő a Szoftvertermék ellenértékét maradéktalanul meg nem fizeti a Szolgáltató részére.
5.1.7 A Szolgáltató tiszteletben tartja a levéltitokra vonatkozó jogszabályokat.

5.2 Megrendelő jogai és kötelezettségei

5.2.1 A Szolgáltató írásos beleegyezése nélkül a Megrendelő nem kísérelheti meg a Szolgáltatások megváltoztatását, átalakítását, vagy javítását. Ellenkező esetben a Megrendelő köteles az általa okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
5.2.2 A Megrendelő garantálja, hogy az általa adott, vagy módosított anyagok nem tartalmaznak hatályos jogszabály által tiltott dolgokat, sem más védett szerzői jog oltalma alatt álló alkotást.
5.2.3 Ha a Megrendelő valamilyen tevékenységével sértené az Internet közösséget, és ez a közösség részéről bárminemű szankcióval jár, azért teljes felelősséget vállal.
5.2.4 A Megrendelő felelős a Szolgáltatáshoz kapcsolódó jelszavának, illetve egyéb adatainak megőrzéséért.
5.2.5 A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltatásokat, amelyek jelszóval védettek, csak az általa meghatározott személyek vehessék igénybe.
5.2.6 A Megrendelő az általa és a Szolgáltatásokhoz hozzáférő személyek által okozott bármilyen anyagi és erkölcsi kárért kizárólagos felelősséget vállal.
5.2.7 Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató bizonyos esetekben feltárja és harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi a Megrendelők elérhető adatait. Ilyen eset lehet például: - jogi eljárás esetén, - bírósági, rendőrségi megkeresés esetén, - szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés alapos gyanúja esetén, - a Szolgáltató érdekeinek sérelme, a Szolgáltatás nyújtásának veszélyeztetése esetén, stb.

6 Szolgáltatások, Szoftvertermékek igénybevétele és az igénybevételhez szükséges eszközök

6.1 A Szolgáltatások igénybevétele, és az igénybevételhez szükséges eszközök

6.1.1 A Szolgáltatásokat a Megrendelő az Interneten keresztül érheti el. Az eléréshez szükséges eszközök biztosítása a Megrendelő feladata (Számítógép, Internet hozzáférés, stb.)
6.1.2 A Szolgáltatás megkezdésekor a Megrendelő a Szolgáltatás eléréséhez szükséges információkat megkapja.
6.1.3 A jelszóval nem védett adatok, információk (például egy web oldal nem jelszóval védett része) publikusak az Internetet használók felé, így azokat bárki megtekintheti, letöltheti. A védelem a Megrendelő feladata.
6.1.4 A Szolgáltató ésszerű keretek közt törekszik arra, hogy a Megrendelő interneten megjelenő anyagait a lehető legtöbb érdeklődő megtekinthesse, de a megtekintés szoftveres és hardveres feltételeinek biztosítása nem a Szolgáltató kötelessége.

6.2 Szoftvertermékek igénybevétele, és az igénybevételhez szükséges eszközök

6.2.1 Web alapú Szoftvertermék készítés, illetve üzemeltetés szolgáltatás

6.2.1.1 A Szoftverterméket a Megrendelő az Interneten keresztül érheti el. Az eléréshez szükséges eszközök biztosítása a Megrendelő feladata (Számítógép, Internet hozzáférés, stb.). A szolgáltató átadásakor a Szoftvertermék eléréséhez szükséges információkat a Megrendelő részére átadja (átadás/átvétel).
6.2.1.2 A jelszóval nem védett adatok, információk (például egy web oldal nem jelszóval védett része) publikusak az Internetet használók felé, így azokat bárki megtekintheti, letöltheti. A Megrendelő ezért különös figyelmet fordít a publikus információkra.
6.2.1.3 A Szolgáltató ésszerű keretek közt törekszik arra, hogy a Megrendelő részére készített szoftvertermék megjelenő anyagait a lehető legtöbb érdeklődő megtekinthesse, de a megtekintés szoftveres és hardveres feltételeinek biztosítása nem a Szolgáltató kötelessége.

6.2.2 Nem Web alapú Szoftvertermék készítés szolgáltatás

6.2.2.1 A nem Web alapú szoftverek készítésének, átadásának/átvételének közvetlen feltételeit az egyedi szerződés rögzíti. Amennyiben más rendelkezés nem történik, a szolgáltató egy szoftverkörnyezetbe telepíti az adott szoftvert, és digitális adathordozón átadja a munkát.
6.2.2.2 A Szoftvertermék átadására a Szolgáltató nem kötelezhető, míg a Szoftvertermék teljes ellenértékét a Megrendelő ki nem egyenlítette a Szolgáltató részére.

7 Számlázással és fizetésessel kapcsolatos feltételek

7.1 Szolgáltatások számlázási és fizetési feltételei

7.1.1 A Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltatások egyszeri díjait a Szolgáltató az egyszeri Szolgáltatások teljesítését követően számlázza ki.
7.1.2 A Szolgáltatás egyszeri díjai vissza nem téríthető díjak.
7.1.3 Amennyiben a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése csak részben valósul meg, a számlázás alapja a készültség szintjének megfelelő megvalósult Szolgáltatások díjai. A készültség szintjét a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződéshez csatolt Adatlapon rögzítettek alapján határozza meg, ezt a Megrendelő köteles elfogadni.
7.1.4 Szolgáltató jogosult a szerződés aláírását követően az összes egyszeri díj 30%-áról részszámlát kiállítani, illetve a munkát csak az összeg befizetése után folytatni.
7.1.5 Amennyiben Megrendelő folyamatos Szolgáltatást igénybe vesz, abban az esetben az adott fizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj előre esedékes. A Megrendelő a számla kiállításától számított 15 napon belül teljesíti a díjak összegét a Szolgáltató felé.
7.1.6 Szolgáltató díjait évente egyszer, január 1-jei hatállyal, legfeljebb a KSH által közzétett, előző év november hónapra érvényes, 1 évre visszamenő fogyasztói árindex mértékével növelheti. Amennyiben ez, a megelőző naptári években nem történt meg, úgy a Szolgáltató kumuláltan, a korábbi naptári évek fogyasztói árindexének figyelembevételével módosíthatja.

7.2 Szoftvertermék készítés számlázása és fizetési feltételei

7.2.1 Szoftvertermék készítési szolgáltatás esetén a Megrendelő havi díj, illetve egyszeri díj ellenében is igénybe veheti a szolgáltatást.
7.2.2 A Szoftvertermék készítésekor a Szolgáltató, a munka méretétől függően előleg számlát állít ki, illetve Szoftvertervezési Szolgáltatási Szerződés kötését kéri a Megrendelőtől, és ezen feltételek teljesülése után kezdi meg a munkát.
7.2.3 A Szoftvertermék számlázása a Szoftvertermék átvétele után fizetendő (különös figyelemmel **7.2.7** pontra).
7.2.4 A Szoftvertermék készítési szolgáltatás díjai vissza nem téríthető díjak.

7.2.5 Amennyiben a Megrendelő a Szoftvertermék készítését folyamatos szolgáltatásként veszi igénybe, az esetben az adott fizetési időszakra vonatkozó előfizetési díj előre esedékes. A Megrendelő a számla kiállításától számított 8 napon belül teljesíti a díjak összegét a Szolgáltató felé.
7.2.6 Amennyiben a Megrendelő a Szoftvertermék készítését folyamatos szolgáltatásként veszi igénybe, a Szolgáltató díjait évente egyszer, január 1-jei hatállyal, legfeljebb a KSH által közzétett, előző év november hónapra érvényes, 1 évre visszamenő fogyasztói árindex mértékével növelheti. Amennyiben ez, a megelőző naptári években nem történt meg, úgy a Szolgáltató kumuláltan, a korábbi naptári évek fogyasztói árindexének figyelembevételével módosíthatja.
7.2.7 Szoftvertermék igénybevételének és átadásának nem feltétele a fizikai adathordozón történő átadás. Így a fizetési kötelezettség nem köthető az adathordozón történő átadáshoz.

7.3 Késedelmes fizetés

7.3.1 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, melynek összege a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese, valamint a késedelmes fizetéssel kapcsolatosan felmerülő költségek is (Posta költség, helyszíni kiszállás, ügyvédi díj, bírósági illetékek, stb.) a Megrendelőt terhelik, melyeket a Megrendelőnek kötelessége megfizetni.
7.3.2 Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a nyújtott szolgáltatásokat, illetve üzemeltetett Szoftvertermékeket elérhetetlenné tenni ameddig a Megrendelő a fizetést nem teljesíti.

7.4 Késedelmes és hibás teljesítés

7.4.1 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést köteles megtenni a Szolgáltatások mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítására, de nem felelős azon veszteségekért vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatások meghibásodása vagy egyéb elégtelensége okozott.
A szolgáltató a meghatározott kötbéren kívül minden kárigényt kizár.
7.4.2 Szoftvertermék Szolgáltatása esetén a Szoftvertermék adott időpontra történő elkészülése, illetve üzemeltetése során felmerülő meghibásodás, elérhetetlenség, illetve a készítés során elkövetett hiba miatt keletkező károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal. Szolgáltató a Szoftvertermék garanciális ideje alatt történő hibajavításon, illetve az üzemeltetésre vállalt rendelkezésre állástól elmaradó rendelkezésre állás miatti kimaradás után fizetendő kötbéren, valamint az elkészítés idejére vállalt kötbéren kívül minden más kárigényt kizár.

7.5 Egyéb fizetési feltételek

7.5.1 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy elektronikus megrendelése azt jelenti, hogy elismeri az Általános Szerződési Feltételek kötelező érvényét, és szándékában áll a vásárlások ellenértékét megfizetni, a megrendeléssel és annak visszaigazolásával jön létre a szerződés, a szerződéskötés napja: a visszaigazolás hozzáférhetővé tételének napja.
Az elektronikus megrendelések kötelező érvényének elismerése és a kötelezettségvállalási szándék minden, a szolgáltatás keretében kötött ügyletre vonatkozik.

7.5.2 **Lehetséges fizetési módok**

7.5.2.1 Normál banki átutalás
A szolgáltató által kiállított díj-bekérőt illetve számlát normál banki átutalással egyenlíti ki. Az átutalás esetleges költségei a Megrendelőt terhelik.

7.5.2.2 Bankkártyás fizetés
Bankkártyával történő fizetésnél a Megrendelő Visa, MasterCard dombornyomott (banktól függetlenül) kártyával tud fizetni.
A fizetéshez meg kell adni a bankkártya számát, CVC2 vagy CVV2 kódot és a bankkártya lejárati dátumot. A Megrendelő által megadott adatok ellenőrzésre kerülnek az érintett bank által, majd banki jóváhagyás után kerül csak engedélyezésre a szolgáltatás igénybevétele. Bankkártyás fizetések esetében a Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelés során megadott címre a tranzakciók után, melyet postán küld meg.
A Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával összefüggő személyes adatokhoz nem fér hozzá, azokat nem tárolja, a bankkártya használata során felmerülő esetleges visszaélésekért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.5.2.3 Kupon fizetés
Egyes esetekben Megrendelő a Szolgáltató által kibocsátott kupont is használhatja fizetésre. A Megrendelő kuponokra bizonyos akciók során tehet szert a Szolgáltatótól, vagy partnereitől.

7.5.3 Az egyes Szolgáltatások esetén igénybe vehető fizetési módokat a Szolgáltató határozza meg, az előfizető azt köteles elfogadni.

8 A Szerződés meghatározó tulajdonságai

8.1 Szerződés lehetséges időtartamai

8.1.1 **Folyamatos határozott idejű szerződés.**

8.1.1.1 A folyamatos határozott idejű szerződés esetén a Szolgáltató, az előre meghatározott gyakorisággal számlát állít ki. A Szerződés felmondása esetén a Megrendelő a határozott időtartam végéig fizetendő díjakat a Szolgáltató felé köteles megfizetni egy összegben.

8.1.1.2 A határozott idejű szerződés a határozott idő lejártakor határozatlan idejűvé válik, amennyiben azt egyik fél sem kifogásolja.

8.1.2 **Folyamatos határozatlan idejű szerződés.**

8.1.2.1 A szerződés 30 napos felmondási idővel normál felmondással indoklás mellett felbontható bármely fél részéről.

8.1.3 **Határidőre elvégzett feladatra vonatkozó szerződés.**

8.1.3.1 Amennyiben a szerződés egy feladat elvégzésére vonatkozik, abban az esetben a feladat elvégzése, illetve a feladat ellenértékének megfizetése után a Szerződés teljesítetté válik.

8.2 **Szerződés létrejötte**

8.2.1 **Elektronikus úton igénybe vett szolgáltatások**

8.2.1.1 Az Elektronikus úton történő Szerződés feltétele, hogy az adott Szolgáltatást a Szolgáltató megrendelhetővé tegye Elektronikus úton történő igénybevételre.

8.2.1.2 Az igénybevétel elektronikus megrendelés feladásával, azon belül regisztrációs nyomtatvány kitöltésével kezdeményezhető.

8.2.1.3 A regisztrációs űrlap kitöltését követően a Szolgáltató ellenőrzi a Szolgáltatás nyújtásának lehetőségeit.

8.2.1.4 Amennyiben a Megrendelő igénybe veheti a szolgáltatást a Szolgáltató Elektronikus fizetési megoldással (Átutalás, Bankkártya, Kupon) fizetési oldalára irányítja a felhasználót. A fizetés megtörténtét a Szolgáltató saját hatáskörében ellenőrzi.

8.2.1.5 Amennyiben a Szolgáltatás ellenértéke kiegyenlítésre került a Megrendelő részére a Szolgáltatást a Szolgáltató megkezdi.

8.2.2 **Hagyományos Szerződéskötés**

8.2.2.1 A hagyományos szerződéskötés történhet személyesen a Szolgáltató telephelyén, a Szolgáltató által felhatalmazott viszonteladó telephelyén, illetve a Szolgáltató által megbízott ügynök segítségével.

8.2.2.2 A Szerződés megkötése a Szolgáltató részéről történő cégszerű aláírással, illetve az erre felhatalmazott személyek aláírásával történhet.

8.2.2.3 A Megrendelő részéről a Szerződés megkötése Jogi Személy esetén cégszerű aláírással, hivatalos megbízás esetén közvetítő, azaz Megbízott személy aláírásával, mely ez esetben egyenértékű vállalás a cégszerű aláírással.

8.2.2.4 A Szerződéskötés feltétele, hogy a Feladat, illetve a Szolgáltatás nyújtható-e, megrendelés esetén az ezzel kapcsolatos felelősség a Megrendelőt terheli. A Szolgáltatónak tájékoztatási kötelezettsége van, hogy esetlegesen az adott Szolgáltatás nem nyújtható.

8.2.2.5 A Szerződés létrejöttekor lehetségesek olyan feltételek amelyek későbbi teljesülései kizárják a lehetőségét, hogy az adott Szolgáltatás létrejöjjön. A Szolgáltató nem felelős az ilyen feltételek teljesüléséből, vagy teljesülésének hiányából eredő károkért. Ezek kizárólagosan a Megrendelőt terhelik. Ilyenek például: különösen, de a teljesség igénye nélkül: Domain regisztráció sikertelensége ha a Megrendelő nem jogosult az adott Domain névre; Szoftvertermék előállításáról történő Szerződéskötés, amely előírja a tervezési munka elvégzését, de ezen munka nem jön létre.

8.3 **Szerződés módosítása**

8.3.1 A felek a Szerződést az ÁSZF-ben és a jogszabályokban megfogalmazott korlátozásokkal kétoldalúan (közös megegyezéssel) bármikor módosíthatják.

8.3.2 A Szolgáltató jogosult az Szerződést és az ÁSZF-et (ideértve ezek mellékleteit is) a következő esetekben egyoldalúan módosítani:

8.3.2.1 Határozatlan időre kötött Szerződés esetén amennyiben a megelőző naptári években nem történt(ek) meg a KSH által közzétett, előző év november hónapra érvényes, 1 évre visszamenő fogyasztói árindex mértékével történt Szolgáltatói díj módosítása, úgy a Szolgáltató kumuláltan, a korábbi naptári évek fogyasztói árindexének figyelembevételével módosíthatja azt.

8.3.2.2 A körülményekben bekövetkezett változás esetén. Különös tekintettel az olyan költség növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és beépül a szolgáltatás díjába vagy az egyéb díjakba. Különös tekintettel, ha ezen költségek növekedése miatt a Szerződéseben foglalt szolgáltatásokat a Szolgáltató

- nem tudja a Szerződésben vállalt módon vagy minőségben teljesíteni,
- a Szerződésben vállalt Szolgáltatói díjakhoz képest aránytalanul magas költségekkel tudja teljesíteni,

- már csak veszteségesen tudja teljesíteni.

8.3.2.3 Nem magyar forint pénznemben nyilvántartott díjak vagy a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló nem nem magyar forint pénznemben fizetett kapcsolatából eredő és a szolgáltatás díjába vagy az egyéb díjakba beépülő és Szerződéskötés időpontjában fennálló és aktuális számla kibocsátásának időpontjában érvényes MNB által meghatározott átváltási árfolyam között 10%-ot meghaladó árfolyamkülönbség keletkezik.

8.3.2.4 A szolgáltatás elavultságának elkerülése, technikai fenntarthatósága vagy technikai és/vagy adatbiztonsági okok végett a Szerződésben lévő szolgáltatás módosul vagy megszűnik.

8.3.2.5 Jogszabályváltozás vagy hatósági döntés esetén.

8.3.2.6 Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben, így különösen, de nem kizárólag:

- az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében, különös tekintettel fejlesztések, új szolgáltatások bevezetése esetén,
- ha azt a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása indokolja,
- a szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve,
- a szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások,
- helyesírási vagy elírásból eredő hibák javítása esetén,

8.3.2.7 Ügyfélkezelési és ügyintézési folyamatok megváltozása esetén.

8.4 Szerződés megszűnése

8.4.1 Megszűnik a Szerződés:

8.4.1.1 rendes felmondással.

8.4.1.2 közös megegyezéssel.

8.4.1.3 azonnali hatályú felmondással.

8.4.1.4 a Megrendelő vagy a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

8.4.1.5 "vis major", amennyiben a Szolgáltató, rajta kívül álló okból nem tud tovább szolgáltatni.

8.4.1.6 határozott időtartamú szerződés esetén a határozott idő lejártával, amennyiben azt 15 nappal korábban bármelyik Fél ajánlott levélben jelezte.

8.4.2 Bármelyik Fél jogosult jelen Szerződést indoklás nélkül felmondani. A felmondás csakis írásban, ajánlott levélben történhet. A felmondási idő a Megrendelő részéről harminc (30) nap, a Szolgáltató részéről harminc (30) nap.

8.4.3 Bármelyik Fél írásban a másik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás megszüntetésére írásban, 15 napos határidővel felszólította a szerződésszegő Felet, és ez a határidő eredménytelenül telt el. Az azonnali hatályú felmondást indokolni kell.

8.4.4 Díjfizetés elmulasztása esetén az eredménytelen fizetési felszólítást követő 15 nap elteltével, 15 napos felmondási idővel mondható fel a Szerződés. Díjon a Szolgáltató által kiállított számlákon szereplő díjakat kell érteni, továbbá ebbe a fogalomba tartozik minden olyan fizetési kötelezettség, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató irányában esetlegesen vállalt vagy teljesíteni köteles.

8.4.5 A Megrendelő kizárólag akkor kezdeményezheti a Szerződés felmondását, ha az összes felmondás előtt keletkezett tartozását rendezte a Szolgáltató felé.

8.4.6 Amennyiben a Megrendelő a határozott időtartam lejárta előtt kívánja megszüntetni a Szerződést, köteles a határozott időtartam fennmaradó részére a Szolgáltatónak járó aktuális havi díjakat a Szerződés megszűnését követő 8 napon belül megfizetni.

8.4.7 Jelen Szerződés bármely okból történő felmondása nem mentesíti egyik Felet sem azon kötelezettségek alól, amelyek a felmondás időpontjában fennálltak.

9 Szoftvertermék illetve Szolgáltatás átadása, átadási pontja

9.1 Szolgáltatás átadási/átvételi pontja

9.1.1 A Szolgáltató által nyújtott tartalomszolgáltatások (pl. webshop, webtárhely, weboldal, e-mail tárhely, e-mail) szolgáltatások átadásának helye a Szolgáltató szerverének Szabványokban meghatározott logikai portja. Ezen szolgáltatásokat a Megrendelő elektronikus azonosítás (autentikáció) elektronikus azonosító megfeleltetés (authorizáció) útján a Szerződésben meghatározott adatok alapján tudja igénybe venni.

9.1.2 Kapcsolódó szolgáltatások (itt különösen a DDS Admin/DW Framework szolgáltatásra) szolgáltatás átadási pontja a szolgáltató szervere. A szolgáltatás más pontról igénybe nem vehető. A szolgáltatás átvétele a számítógép adattárolási rendszerén belül történhet.

9.1.3 Adatbázis szolgáltatások (a webtárhelyhez tartozó relációs adatbázis szolgáltatás például MySQL, illetve az önálló adatbázis tárhely bérbeadási szolgáltatás) az internetről közvetlenül el nem érhető szolgáltatások. A fő szempont a Megrendelő adatainak biztonság védelme a publikus elérés tiltásában.

9.1.4 Az igénybevétel Megrendelő oldali műszaki megfelelőségének biztosítása a Megrendelő feladata.

9.2 Szoftvertermék átadása/átvétele

9.2.1 Szoftvertermék készítése esetén a Megrendelő részére a Szolgáltató egy szoftvercsomagot készít. A Szoftvertermék fizikai adathordozón történő átadása nem feltétele a Szoftvertermék használatának. A Szoftvertermék fizikai adathordozón történő átadására kizárólagosan az egyedi szerződésben erre történő hivatkozás alapján tarthat igényt a Megrendelő, de kizárólagosan akkor, ha a Szerződésben foglalt ellenszolgáltatási díjat maradéktalanul kiegyenlítette. A szoftvertermék fizikai adathordozón történő átadásakor kizárólagosan az a rész kerül átadásra, amiről a Szoftvertermék fejlesztése során a szerződés szól. Az átadott anyagból a Szerződésben foglalt feltételek biztosítása után a Szoftvertermék üzemeltethetővé tehető.
9.2.2 A Szoftverterméknek sohasem lehetnek részei a biztosítandó szoftveres, hardveres feltételek. Különösképpen, de teljesség igénye nélkül ezek a következőek:

- DDS Admin/DW Framework szoftvertermék
- Webszerver szoftver
- Adatbázis szerver szoftver
- Hardver elemek
- Internet hozzáférés.

9.2.3 Szoftvertermék átadásának nem része az, hogy a Szolgáltató működésképessé tegye azt egy másik, a Szolgáltatótól független szoftverkörnyezetben. Ezen igény teljesítése külön speciálisan erről szóló megállapodás része.
9.2.4 A szoftvertermék minden esetben a Szolgáltató szellemi termékének számít, és a Szolgáltató minden a készítéssel és módosítással, publikálással kapcsolatos szerzői jogot fenntart.
9.2.5 A szellemi termék és az innováció védelmének érdekében a szoftvertermék átadása bytekód formátumban történik.
9.2.6 Forráskód átadásáról kizárólagosan az egyedi Szerződés rendelkezhet. A forrás kód átadása az egyedi Szerződésben rögzített és ez alapján elkészített munkára vonatkozhat és a forráskód nem illeti meg Megrendelőt a Tartalom és Szoftvertermék Szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási feltételeinek jelen bekezdés „**9.2.2**" pontjában felsorolt elemek tekintetében, mivel azok nem részei a szoftverterméknek, csak a működtetését biztosítják.

10 Szoftvertermék megőrzése

10.1 Szolgáltató nem köteles megőrizni a Szoftverterméket, amennyiben azt már fizikai adathordozón átadta a Megrendelőnek.
10.2 Amennyiben az átadás nem történt meg, az üzemeltetés keretein belül a Szoftvertermék megőrzése a Szolgáltató feladata, azonban a Szoftvertermék elvesztéséből, megsérüléséből eredő kárigényeket a Szolgáltató a megőrzésre és biztosításra vonatkozó Szerződés hiányában kizárja.

11 Titoktartási kötelezettség, adatkezelés, adatvédelem

11.1 A Felek megállapodnak abban, hogy az egymás tevékenységével kapcsolatosan megismert, megszerzett vagy bármilyen más módon birtokukba került, különösen tevékenységüket, gazdasági-, jogi- és pénzügyi helyzetüket érintő, velük egyébként kapcsolatos, nyilvánosságra még nem került adatokat, tényeket vagy bármely más információt üzleti titokként, bizalmasan kezelik, harmadik személy részére nem szolgáltatják ki, illetve harmadik személy számára nem teszik hozzáférhetővé.
11.2 Nem minősül jelen rendelkezés megszegésének, ha a Fél jogszabály által előírt adatszolgáltatási kötelezettségét teljesítette, vagy az adattulajdonos az információ felfedéséhez előzetesen írásban hozzájárult.
11.3 A Felek titoktartási kötelezettsége a Szerződés megszűnését követően is fennáll.
11.4 A Szolgáltató jogosult a Megrendelő adatait tárolni, feldolgozni, és a szolgáltatással kapcsolatban hasznosítani.
11.5 Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének fejlesztése, a Megrendelő érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése, továbbá a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenység megvalósítása céljából felhasználja.

11.6 A Szolgáltató különösképp jogosult:

11.6.1 Kötelezettségének eleget téve - amennyiben erre jogszabály kötelezi - az adatokat hatóságoknak kiszolgáltatni.
11.6.2 A Szolgáltatás üzemeltetése során megadott/felvitt kiegészítő adatokat statisztikai és fejlesztési célokra felhasználni.
11.6.3 A személyes adatokat a Szerződéskötés során vagy egyéb módon megadott tartalommal kezelni,

feldolgozni, valamint a megismert adatok alapján a Megrendelő minél teljesebb kiszolgálásának érdekében ajánlatokat tenni.

12 A Szolgáltatás szoftverbiztonsága

12.1 A Megrendelő nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Szolgáltatás biztonságát, ideértve különösen, de a teljesség igényének mellőzésével:

12.1.1 Szolgáltatáshoz való hozzáférés a nem a Megrendelő számára szánt adatokhoz vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a Megrendelő nem jogosult;
12.1.2 Megrendelő nem kísérelheti meg a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
12.1.3 tilos minden olyan kísérlet, amely bármely Megrendelő, kliens vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozás / azok megzavarása, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: rosszindulatú (pl. vírus) elhelyezése a Szolgáltatáson, a Szolgáltatás túlterhelése, "elárasztása" (rendkívüli, szolgáltatásszerűnek látszó forgalommal történő elárasztás), kéretlen reklámlevéllel történő élés/visszaélés;
12.1.4 tilos nem kívánt e-mailek küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését; vagy
12.1.5 bármely TCP/IP-csomag lévő információ bármely részének meghamisítása , a HTTP szabványon kívül történő használat.

12.2 Amennyiben a Megrendelő a „**12.1**” pontban foglaltakat megsérti az a Megrendelő részéről történő súlyos szerződésszegésnek minősül, valamint polgári peres, illetve büntető eljárást vonhat maga után.

13 Szerzői jogok védelme

13.1 A Megrendelő elismeri, hogy Szolgáltató tulajdona minden olyan jog, amely a Szolgáltató által létrehozott és vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó fogalmakhoz és emblémákhoz, valamint az azokhoz fonetikai vagy vizuális szempontból hasonlító emblémákhoz, fogalmakhoz kötődnek.
13.2 A Megrendelő a fenti védjegyeket, illetve azokhoz hasonló védjegyeket, valamint üzleti elnevezéseket mint sajátja nem használhatja, sem pedig nem említheti azokat negatív összefüggésben.
13.3 A Szolgáltatás elemei (weboldalak, programrészek), illetve annak tartalma, vagy bármely részlete szerzői jogvédelem alá esnek.
13.4 A DDSWEB logó, a DDSWEB Webshop és a DDS Admin/DW Framework termék nevek, illetve a Szolgáltató által a Szolgáltatásként nyújtott honlapon elhelyezett a Szolgáltató érdekkörébe tartozó és megtalálható márka nevek a Szolgáltató kereskedelmi védjegyei, illetve védett üzleti elnevezései.
13.5 A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Szolgáltatáshoz kapcsolódó tartalmak egészét vagy részeit bármilyen formában a Szolgáltatástól eltérően felhasználni, illetve akár a szolgáltatással összeegyeztethetően reprodukálni, átruházni, terjeszteni, átdolgozni, vagy tárolni.
13.6 A Szolgáltató a szolgáltatott Szolgáltatásokra kizárólagosan használati jogot biztosít Megrendelő részére. A használat joga magában foglalja a rendeltetésszerű Szolgáltatás igénybevételt azon kikötés mellett, hogy a Szolgáltatás minden esetben tartalmazza a Szolgáltató ás az adott Szolgáltatásra történő hivatkozást az adott Szolgáltatás tartalmain (logó/embléma/hyperlink) formában.
13.7 A használat joga a Megrendelő részéről értékesíthető, de ezen továbbfelhasználás a jog átruházásával jár, és a használat joga kizárólagosan egy adott félre vonatkozhat. A használati jogot egy Szolgáltatással kapcsolatban egy időben a Megrendelő részéről kizárólag egy jogi vagy természetes személy birtokolhatja.
13.8 A Szolgáltató által készített Termékek értékesítési joga az egyedi szerződésben foglaltan kerül meghatározásra, amennyiben az egyedi szerződésben nincs más az irányadó az, hogy a Termék értékesítési joga a Szolgáltatóé.
13.9 A Megrendelő a Szolgáltatáshoz az adatok felvitelével korlátlan - a többszörözés, feldolgozás, és a terjesztés jogát is magában foglaló - felhasználási jogot ad a Szolgáltató részére.
13.10 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése a Szerződés Megrendelő által történő súlyos szerződésszegésnek minősül, valamint polgári peres eljárást vonhat maga után.

14 A szolgáltatás karbantartása, rendelkezésre állás, kötbér

14.1 A szolgáltatás karbantartása

14.1.1 A Szolgáltató jogosult a honlap karbantartása érdekében a Szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
14.1.2 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés kivételes esetekben a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Ilyenkor Szolgáltató minden ésszerű intézkedést megtesz annak

érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében (kivétel ez alól, ha az egyedi Szerződésben mást vállal, de abban az esetben minden paraméterében a szerződésben deklaráltak szerint jár el).

14.1.3 A Megrendelőnek tudomása van arról, hogy az Interneten az adattovábbítás, illetve annak sebessége számos tényező függvénye, és ezen tényezők közül a Szolgáltatónak csak kevésre van befolyása. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, vagy esetleges elvesztéséért.

14.2 Rendelkezésre állás, megfelelőség

14.2.1 Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződés másképpen nem rendelkezik a Tartalom-szolgáltatásokkal kapcsolatos általános rendelkezésre állás a normális éves szinten kifejezett minimális rendelkezési állási idő, amely azt jelzi, hogy az adott szolgáltatás milyen idő kiesés mellett teljesíti a működés minimális feltételeit. Ez az esetek 80%-át alapul véve 95%-os éves rendelkezésre állást jelent.

14.2.2 Amennyiben a Szolgáltatás nem teljesíti a szerződésben foglalt rendelkezésre állási időt az egyedi szerződésben foglalt meghatározott kötbér illeti meg Megrendelőt. Amennyiben a rendelkezésre állási idő a meghatározott érték felett van, a Szolgáltatás megfelelő.

14.2.3 A rendelkezési állási időt a karbantartások, illetve a Szolgáltató hatáskörén kívüli események nem befolyásolják, így az ilyen esemény bekövetkeztekor a Szolgáltatást rendelkezésre állónak lehet tekinteni.

14.3 Kötbér

14.3.1 Határidő kötbér

14.3.1.1 Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződésben definiálásra kerül, hogy a feladatot egy meghatározott időre készíti el a Szolgáltató, abban az esetben a kötbér mértékéről is rendelkezni kell az egyedi Szolgáltatási Szerződésnek.

14.3.1.2 A kötbér semmilyen módon nem haladhatja meg a Szoftvertermék kiszámlázott értékének 60%-át, illetve Szolgáltatás esetén a havi díjának kétszeresét, valamint a Szolgáltatás egyszeri díjának 60%-át.

14.3.1.3 Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződés nem tartalmaz a kötbérre vonatkozóan hivatkozást, úgy a Megrendelő kötbérre nem tarthat igényt.

14.3.2 Rendelkezésre állási kötbér

14.3.2.1 Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződésben vagy jelen dokumentum „**14.2.1**" pontjában meghatározott rendelkezésre állási időt nem tudja tartani a Szolgáltató, abban az esetben a Megrendelőt az egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kötbér illeti meg, valamint a vállalt 96 órán belüli javítási idejét meghaladó kiesések után is kötbér illeti meg.

14.3.2.2 Amennyiben az egyedi Szolgáltatási Szerződésben nem történik meghatározása a kötbérnek abban az esetben a Megrendelőt kötbér nem illeti meg.

14.3.2.3 Az egyedi Szolgáltatási Szerződésben meghatározott kötbér mértéke nem haladhatja meg minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban a Megrendelő által az egyedi Szolgáltatási Szerződés alapján az adott Szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg négyszeresét, ezen számítás alapján kiszámolt kötbér nem haladhatja meg az adott Szolgáltatásra vonatkozó havi díj ellenértékének 80%-át. Amennyiben az adott előfizetői szerződés időtartama kisebb mint 6 hónap az átlagszámításnál az átlag megállapítására a Szerződésben eltöltött időt kell figyelembe venni.

15 Ügyfél kapcsolattartás hivatalos formák

15.1 Papír alapú

15.1.1 Személyes találkozó alapján készült jegyzőkönyv

Kizárólagosan a Szolgáltató által aláírt jegyzőkönyv fogadható el hivatalos feljegyzésnek, ami alapján a Szolgáltatónak munkát kell végeznie

15.1.2 Postai Levél

Hivatalos kapcsolattartás az egyedi Szolgáltatási Szerződésben megadott címekre történő postázás.

15.1.3 Fax

Hivatalos kapcsolattartás az egyedi Szolgáltatási Szerződésben megadott faxszámra történő faxküldés.

15.2 Elektronikus

15.2.1 E-mail

Hivatalos kapcsolattartás az egyedi Szolgáltatási Szerződésben megadott e-mail címre történő e-mail üzenetküldés.

15.2.2 DDS Honlap ajánlatkérő

A Szolgáltató honlapján elhelyezett ajánlatkérő űrlapon keresztül elküldött megkeresés ajánlatkérés tekintetében helyes használat mellett hivatalosnak tekinthető árajánlat kérésre.

16 Műszaki követelmények

16.1 A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás (például webáruház, weboldal, webtárhely) használata egyéb hardver és szoftver eszközöket igényel(het) (például anyagok fizikai adathordozóra másolása és a Szolgáltatás működtetése engedélyezett digitális lejátszó eszközön, számítógépeken), valamint hogy az említett hardverre és szoftverre vonatkozóan a Megrendelő saját felelősségére jár el.
16.2 A Megrendelő által elkövetett hibás, nem szakszerű, illetve nem megfelelő kezelésből következő hibákért (nevesítetten: adatvesztés, véletlen törlés) a szolgáltató abban az esetben sem vonható felelősségre, amennyiben a szolgáltatási szerződésben szerepel szolgáltatásként a Megrendelő adatainak védelme és ebből vagy más célból adatait a szolgáltató tárolja. Az esetleges helyreállítás költségei ezen esetekben a Megrendelőt terhelik.
16.3 A Szolgáltatónak nem tartozik a felelősségi körébe a Szolgáltatás kliens oldali követelményeinek biztosítása. A Szolgáltató a Szolgáltatást a szabványok betartásával - amennyiben ez lehetséges - gondoskodik arról, hogy a Kiszolgáló-Kliens jellegű szolgáltatások esetén a kliens oldali feltételek biztosítása ne okozzon nehézségeket. Ezen folyamat közérthetősége miatt az egyedi Szerződésekben deklaráltan szerepel milyen kliensprogramokkal történő működés ellenőrzötten hiba mentes.
16.4 A Szoftverfejlesztési szolgáltatás esetén folyamatos megfelelősége a szabványoknak a Szolgáltató részéről kizárólagosan csak akkor biztosítható, ha az egyedi Szerződésben ez a tétel szerepel.

17 A felelősség kizárása

17.1 A Szolgáltatást működtető Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás leállásából eredő és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.
17.2 A Szolgáltató semmilyen körülmények között sem tehető felelőssé semmilyen olyan kárért, amely a szoftver teljesítményéből vagy annak elmaradásából, valamint a szolgáltatással párhuzamosan működő egyéb szoftveres alkalmazásokkal összefüggésbe hozható esetleges meghibásodásokból keletkezik.
17.3 A Szolgáltató nem garantálja, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A szolgáltatás, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából a honlap használatra alkalmatlan állapotából, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.
17.4 A Szolgáltatás és annak díjszabása magában foglal egy definíciót a normális éves szinten kifejezett minimális rendelkezési állási időre, amely azt jelzi, hogy az adott szolgáltatás milyen idő kiesés mellett teljesíti a működési feltételeit (ennek jellemző értéke a 95%-os éves rendelkezésre állás). Amennyiben a Szolgáltatás nem teljesíti a szerződésben foglalt rendelkezésre állási időt a szintén az egyedi Szerződésbe foglaltan a Megrendelőt kötbér illeti meg. Amennyiben kötbér nincs megállapítva a szolgáltatási szerződésben, abban az esetben kötbér nem illeti meg a Megrendelőt.
17.5 A kötbér teljesítése feletti kárigényeket a Szolgáltató minden kárigény esetén kizárja.
17.6 A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a honlapon szolgáltatott információkkal, tartalmakkal, termékekkel és szolgáltatásokkal kapcsolatban, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra, termékekre és szolgáltatásokra nézve. A honlap használatával Megrendelő elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi – a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Megrendelő által igénybe vett kliens eszközön (számítógép) vagy egyéb vonatkozásban keletkezett / elszenvedett károkért a Szolgáltatás használatával kapcsolatban.
17.7 A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a Szolgáltatás használatából, esetleges hibájából, illetve a kliens eszközön (számítógép) futó programmal való összeegyeztethetetlensége, vagy bármely rosszindulatú internetes beavatkozás (vírus, DdoS, lehallgatás, megtévesztés, stb.) miatt következik be.
17.8 Amennyiben a Szolgáltató valamilyen Szoftvertermékkel kapcsolatos szolgáltatást végez a a szoftvertermék megőrzése a Szolgáltató feladata, amellett, hogy ezen feladatot maximális körültekintéssel végzi a Szoftvertermék elvesztéséből, elromlásából, hibás működéséből, illetve elérhetetlenségből fakadó károkért felelősséget nem vállal, és minden kárigényt kizár.
17.9 A Szolgáltató minden felelősséget, és határidő csúszásból, illetve a munka meghiúsulásából eredő kötbér és egyéb kárigényt teljesen kizár, amennyiben a Megrendelő nem ad nem határidőre ad, illetve nem megfelelő minőségben ad alapanyagot, illetve információt a Szolgáltató részére a munkavégzéssel kapcsolatosan.

18 Jogviták rendezése

18.1 A Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésből eredő, illetve azzal kapcsolatos közöttük felmerülő valamennyi vitás kérdést elsődlegesen egymás között közvetlenül, békés úton kísérlik meg rendezni. Arra az estre, ha a vitás kérdések rendezése ilyen módon ésszerű, a Felektől elvárható méltányos időn belül nem történik meg, a Felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság kizárólagos illetékességének.

18.2 Amennyiben a Szerződés egyes részei, vagy nem a Szerződés egészét alkotó részeinek összessége az aktuális jogszabályokkal ellentétes megfogalmazású lenne, ezen részek kivételével a Szerződés többi része érvényes marad.

19 Egyéb feltételek

19.1 A Szolgáltató fenntartja a jogot a Tartalomszolgáltatásra, valamint Szoftvertermék készítésére vonatkozó Általános Szolgáltatási Feltételek megváltoztatására, melyről a Megrendelőt a változtatás előtt 30 nappal értesíti.
19.2 A Szolgáltatás egyéb feltételeit az egyedi Szolgáltatási Szerződés és a Szolgáltatási Adatlap is rögzíti.